הצהרת נגישות

אנו נוקטים את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותינו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

**נגישות אתר האינטרנט**אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט, והנגשת אתרי אינטרנט תאפשר להם גישה טובה יותר לתכנים. כך, חברת אני מאמין ופועל למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לגולשים עם מיגבלות שונות ולאנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

**מידע על נגישות האתר**אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלואלרי.
לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

**פעולות שבוצעו באתר**

* שימוש בטקסטים חיים
* כל התמונות והסרטונים בעלי תיאור מילולי על ידי תגיות
* הקפדה על ניגודיות בצבעי הטקסטים

**דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את הנגישות כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.
במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

**הסדרי הנגשה פיזיים**

**פרטי רכז הנגישות**שם:
טלפון :
דוא”ל :

**פרסום הצהרת הנגישות**הצהרת הנגישות עודכנה לאחרונה ביום: 8.5.2025